



ZERTIFIKAT

ServiceQuality Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

Wohlfühlhotel Rabenhorst GmbH

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe I** von ServiceQuality Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Kundenkommunikation - externe Kommunikation zielgerichtet gestalten
- Q-Mitarbeiterbindung - Mitarbeitende motivieren und langfristig binden

ist das Unternehmen bis **September 2025** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQuality Deutschland ein.

ServiceQuality Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Berlin, 12.09.2022

Norbert Kunz
Geschäftsführer
Deutscher Tourismusverband